Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

Smlouva o poskytování služeb

**Číslo smlouvy Objednatele.** [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] **Číslo smlouvy Poskytovatele.** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“)

(dále jen „***smlouva***“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

(dále jen „***Objednatel***“)

**Poskytovatel:** jméno osoby/název firmy [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

údaje o zápisu v evidenci

Sídlo:

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(dále jen „***Poskytovatel***“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **„Školení MS Office**“, č. j. veřejné zakázky: 2531/2024-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

# Služby

## Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele služby, jež zahrnují činnosti předmětu služeb, poskytnutí všech souvisejících plnění a předání dokladů.

# Předmět služeb

## Předmětem služeb je zajištění školení MS Office pro zaměstnance Objednatele v období let 2024-2028 v celkovém objemu 315 výukových dní. Objednatel školení MS Office rozdělil na 15 výukových témat, kterými jsou Word I, II, Excel I, II, III, PowerPoint I, II, Outlook, Teams, Access, Project, Visio, Excel makra, Power nástroje a kancelářský balíček MS Office. Pro výuku MS Project musí Poskytovatel disponovat počtem 15 notebooků s licencí pro výuku MS Project, které bude schopen vypůjčit zaměstnancům Objednatele v rámci výukové lekce zaměřené na program MS Project, kterých bude po dobu realizace předmětu služeb provedeno celkem 6.

## Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 2 této smlouvy. Podrobný obsah jednotlivých témat školení splňující požadavky Objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy je přílohou č. 5 této smlouvy.

# Cena předmětu služeb

* 1. Celková cena za předmět služeb (tj. za 315 výukových dní)
     1. Cena bez DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
     2. Výše DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
     3. Cena s DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
  2. Cena za 1 výukový den pro MS Word I, II, Excel I, II, III, PowerPoint I, II, Outlook, Teams, Access, Visio, Excel makra, Power nástroje a kancelářský balíček MS Office
     1. Cena za jednodenní kurz bez DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
     2. Výše DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
     3. Cena za jednodenní kurz s DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
  3. Cena za 1 výukový den MS Project, vč. zapůjčení výpočetní techniky
     1. Cena za jednodenní kurz bez DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
     2. Výše DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
     3. Cena za jednodenní kurz s DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] Kč
  4. Cena předmětu služeb zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu služeb vzniknou, zejména náklady spojené s výukou lektorů, studijní materiály pro každého účastníka v elektronické podobě, náklady na dopravu lektora z a do místa plnění, ubytování lektora apod.
  5. **Fakturace** 
     1. Fakturace bude prováděna měsíčně, v závislosti na počtu výukových dní (školení) v daném měsíci, souhrnnou částkou za všechny provedené výukové dny v daném měsíci, na základě předání prezenčních listin z jednotlivých výukových dní a zpětné vazby od účastníků (hodnoticí dotazníky). Fakturace za všechny provedené výukové dny v měsíci prosinci 2028 bude provedena nejpozději do 31. 12. 2028.
     2. Součástí každé fakturace bude předání průběžné zpětné vazby Objednateli (prezenční listina, hodnoticí dotazníky od účastníků, evaluace od lektora a osvědčení pro účastníky).

# Místo a doba plnění

## Místem plnění jsou učební místnosti Objednatele v lokalitách Praha, Plzeň, Pardubice, Přerov, Brno, Olomouc, Ostrava. Přesné adresy místa konání sdělí Objednatel Poskytovali v rámci přípravy harmonogramu.

## Poskytovatel je povinen provádět předmět služeb nejpozději do 31. 12. 2028 od účinnosti této smlouvy.

# Organizace předmětu služeb a průběh plnění

## Po nabytí účinnosti této smlouvy svolá Poskytovatel bezodkladně úvodní jednání s Objednatelem, za účelem přípravy harmonogramu předmětu plnění. Harmonogram předmětu plnění bude obsahovat zejména termíny jednotlivých výukových dní pro jednotlivá témata školení MS Office, s ohledem na časové a kapacitní možnosti učeben v místech plnění Objednatele, a to minimálně na rok dopředu. Veškeré termíny sjednané v tomto harmonogramu se stávají závaznými. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli harmonogram nejpozději do 1 týdne od skončení úvodního jednání k připomínkám, v případě, že Objednatel nebude mít k předloženému harmonogramu připomínky, je tento harmonogram přijat jako závazný. V případě, že Objednatel bude mít k danému harmonogramu připomínky, sdělí je nejpozději do 1 týdne od jeho obdržení Poskytovateli a stanoví mu lhůtu pro jejich vypořádání. Tento postup je možné opakovat do doby, než bude přijat závazný harmonogram.

## Poskytovatel je při přípravě harmonogramu povinen dodržet závazný termín stanovený Objednatelem v čl. 4.2 této smlouvy a musí v něm být zahrnuty veškeré požadavky Objednatele uvedené v této smlouvě, tyto podmínky vč. závazného termínu nemohou být ze strany Poskytovatele měněny. Termíny stanovené Poskytovatelem (vyjma předchozí věty) mohou být ze strany Poskytovatele i Objednatele měněny v závislosti na aktuálních skutečnostech, Poskytovatel či Objednatel je v takovém případě povinen informovat Poskytovatele či Objednatele o takových změnách bezodkladně, v okamžiku, kdy se o této skutečnosti sám dozvěděl. Postup pro přijetí nového závazného harmonogramu je obdobný postupu popsanému výše.

## Objednatel si vyhrazuje právo nerealizovat výukový den, pokud nebude 5 pracovních dní před jeho konáním přihlášeno minimálně 10 účastníků. Dále si vyhrazuje právo na změnu obsahu, úpravu skladby seminářů či počtů jejich opakování s ohledem na aktuální potřeby účastníků.

## V případě, že na straně Poskytovatele dojde k neočekávaným a nepředvídatelným okolnostem, za kterých nebude možné být Poskytovatelem proveden výukový den podle harmonogramu, zejména v případech, kdy daný lektor onemocní nebo z vážných osobních důvodů nebude schopen výukový den provést, je Poskytovatel povinen:

### zajistit alternativní řešení tak, že výukový den povede jiný lektor ze seznamu lektorů uvedených v příloze č. 4 této smlouvy,

### pokud nebude možné postupovat dle čl. 5.3.1. této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn daný výukový den zrušit s tím, že zajistí náhradní termín, nejpozději však do 15. 12. 2028.

V případě, že taková situace nastane, je Poskytovatel povinen o tomto vyrozumět Objednatele nejméně 2 hodiny před začátkem výukového dne.

# Poddodavatelé

## Na provedení předmětu služeb se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 3 této smlouvy.

### Poskytovatel může v průběhu plnění nahradit stávajícího poddodavatele nebo přizvat k plnění Služeb nového poddodavatele, a to pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele, na základě písemné žádosti Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel požádá o změnu poddodavatele, musí tento poddodavatel splňovat veškeré požadavky Objednatele na plnění smlouvy, minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazovaný poddodavatel. Pokud je nahrazován poddodavatel, kterým byla ve výběrovém řízení prokazována kvalifikace, musí tento nový poddodavatel splňovat kvalifikaci ve stejném rozsahu jako nahrazovaný poddodavatel. Poskytovatel je povinen k žádosti o změnu poddodavatele povinen předložit veškeré doklady a dokumenty požadované výzvou k podání nabídky ve vztahu k poddodavateli. Stejně postupuje Poskytovatel v případě přizvání nového poddodavatele k plnění smlouvy, v rozsahu stanoveném výzvou k podání nabídky. Změna osoby poddodavatele a přizvání nové osoby poddodavatele nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě a proběhne pouze na základě písemného souhlasu Objednatele s touto změnou. Objednatel je oprávněn souhlas neudělit.

## Na provádění plnění dle této smlouvy se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 4 této smlouvy.

### Poskytovatel může v průběhu plnění této smlouvy nahradit některou osobu/některé osoby z osob, uvedených v seznamu realizačního týmu dle přílohy č. 4 této smlouvy, a to pouze po předchozím souhlasu Objednatele, na základě písemné žádosti Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel požádá o změnu některých členů/některého člena realizačního týmu uvedeného v příloze č. 4 této smlouvy, musí tato osoba/tyto osoby splňovat kvalifikaci požadovanou ve výběrovém řízení. Pakliže by měla být změněna osoba, která ve výběrovém řízení byla osobou hodnocenou, je Poskytovatel povinen nahradit tuto osobu osobou s minimálně stejnými zkušenostmi a počtem let praxe jako měla osoba nahrazovaná, kdy splnění těchto kritérií bude posuzováno ke dni doručení písemné žádosti Poskytovatele o změnu člena realizačního týmu Objednateli. Poskytovatel je povinen k žádosti o změnu osoby/osob předložit veškeré doklady a dokumenty vztahující se k takové osobě/osobám dle požadavků výzvy k podání nabídky ve výběrovém řízení. Změna osoby/osob nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě a proběhne pouze na základě písemného souhlasu Objednatele s touto změnou. Objednatel je oprávněn souhlas neudělit.

## V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost uvedenou v ustanovení 6.1.1 nebo 6.2.1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

# Sankce

## V případě, že Poskytovatel neprovede výukový den v termínu sjednaném v harmonogramu, z důvodů na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny za 1 výukový den bez DPH uvedené v čl. 3.2 nebo 3.3 této smlouvy dle druhu neprovedeného školení. Toto neplatí v případě, že bude uplatněn postup dle čl. 5.3 této smlouvy.

## V případě, že Poskytovatel nevyhotoví a nepředá Objednateli zprávy lektora z jednotlivých výukových dní, jakož i závěrečné zprávy v souladu a v termínech stanovených bližší specifikací, která je přílohou č. 2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, za každý i započatý den prodlení, až do splnění této povinnosti.

# Další ujednání

## Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.

## Kontaktními osobami smluvních stran jsou

### za Objednatele (doplní Objednatel před podpisem smlouvy),

### za Poskytovatele p. [DOPLNÍ POSKYTOVATEL].

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

## Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

# Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

## Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o střetu zájmů***“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

## Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

# dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, čl. 7 písm. a) až d), článku 8 a čl. 10 písm. b) až f) a h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a g až i) a článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,

# dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „*Sankční seznamy“*).

## Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 9.1 a 9.2 této smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.

## Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.

## Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.

## Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

## Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 9.1 a 9.2 této smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 9.4. nebo povinnosti dle odstavců 9.5 nebo 9.6 této smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent Ceny předmětu služeb (Cena celkem bez DPH) sjednané dle této smlouvy. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

# Závěrečná ujednání

## Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke smlouvě o poskytování služeb (dále jen „***Obchodní podmínky***“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

## Poskytovatel prohlašuje, že

### se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,

### v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.

## Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.

## Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.

## Smluvní vztahy neupravené smlouvou a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

## Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

## Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

## Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se smlouvou i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi smluvními stranami pro to, aby se smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.

## Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti smluvním stranám nevznikají.

## Zvláštní podmínky, na které odkazuje smlouva, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.

## Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran. Je-li smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy**

1. Obchodní podmínky ke smlouvě
2. Bližší specifikace Předmětu služeb
3. Seznam poddodavatelů
4. Seznam členů realizačního týmu
5. Podrobný obsah jednotlivých témat školení – doplní Poskytovatel
6. Plná moc (pouze v případě zastoupení Poskytovatele osobou na základě plné moci)

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA**  [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]  
generální ředitel